

**VERKKOKAUPASTA TILAAMINEN
TOIMITUS- JA MAKSUTAVAT
KÄYTTÖ- JA PALAUTUSEHDOT
TIETOSUOJA VERKKOKAUPASSA
TEKIJÄNOIKEUS**

Verkkokaupan tuotteita ja palveluita myy toiminimellä Lymisan Hyvinvointipalvelut, Y-tunnus 2955964-1. Myymme tuotteita täysi-ikäisille yksityishenkilöille Suomen alueella. Tuotteiden ja toimitus- tai maksutapakulujen hinnat sisältävät arvonlisäveron. Pidätämme oikeuden hintojen muutoksiin.

Lymisan Hyvinvointipalvelut
Puolukkapolku 2, 39160 Julkujärvi
puh. 040 8552241
info@lymisan.fi
www.lymisan.fi

Tilaaminen

Tuotteet ja palvelut tilataan pääsääntöisesti internetin välityksellä osoitteesta www.lymisan.fi Verkkokaupan ostoskorin ja kassan kautta. Kaikki tilaukset vahvistetaan sähköpostilla, jossa ilmoitetaan tilauksen hinta, toimituskulut sekä tilatut tuotteet. Tilausvahvistuksen saaminen edellyttää oikean sähköpostiosoitteen ilmoittamista tilauksen yhteydessä. Asiakas sitoutuu jokaisen tilauksen yhteydessä voimassa oleviin toimitusehtoihin. Tilaukseen sisältyy maksuvelvollisuus.

Kaikki hinnat sisältävät arvonlisäveron 24%. Toimistomaksu sisältää toimitus/lähetys- ja pakkaus-, sekä järjestelykulut.

Toimitamme tilaukset pääsääntöisesti paketteina käyttäen PostNord-palvelua. PostNordin toimittaman tilauksen noutopiste järjestetään asiakkaan ilmoittaman postinumeron perusteella.

Toimitamme palvelut pääsääntöisesti sähköpostin välityksellä tai sen avulla.

Tarkista huolellisesti, että tilauksen sisältö on oikein, ja että olet valinnut oikeat tuotteet sekä toimitustavan.

Syötä järjestyksessä pyydetty tiedot ja siirry maksamaan tuote/tuotteet. Maksupalveluna toimii Checkout Finland.

Saat ilmoituksen sähköpostiisi tilauksen vastaanottamisesta heti tilauksen tehtyäsi.

Tuotetilaukset lähetetään pääsääntöisesti 1-3 päivän kuluessa.

Palvelutilaukset lähetetään pääsääntöisesti 1-5 päivän kuluessa.

Jos et saa heti tilauksen lähettämisen jälkeen vastaanottoviestiä sähköpostiisi, ole yhteydessä asiakaspalveluun joko yhteydenottolomakkeella, sähköpostitse info@lymisan.fi tai puhelimitse 040 8552241.

Toimitus- ja maksutavat

Toimitustavat

Kaikki tuotelähetykset toimitetaan pakettilähetyksinä PostNord-palvelun kautta.

Kaikki palvelut toimitetaan sähköpostin kautta tai sen avulla.

Emme vastaa ylivoimaisen esteen aiheuttamista viivästymisistä tai viivästysten aiheuttamista välillisistä haitoista.

Maksutavat

- Checkout Finlandin tarjoamat maksutavat.
- Katso Checkout Finland Maksuehdot tästä: <https://www.checkout.fi/ehdot-ja-sopimukset/maksuehdot>

Tuotteet ja palvelut maksetaan heti tilauksen yhteydessä Checkout Finlandin kautta.

Käyttöehdot

Kaikki asiakastiedot käsitellään luottamuksellisesti.

Tilauksen yhteydessä kysytyjä yhteystietoja ei käytetä muuhun kuin tilauksen toimitukseen tai siinä ilmenevien epäselvyyksien selvittämiseen, ellei erikseen toisin mainita.

Tilatessasi verkkokaupasta sinun edellytetään tutustuneen ja sitoutuneen kulloinkin voimassa oleviin toimitusehtoihin.

Pidätämme oikeuden muuttaa toimitusehtojamme. Asiakkaan on ennen tilaustaan tutustuttava kulloinkin voimassa oleviin toimitusehtoihin. Lymisan Hyvinvointipalvelut käsittelee kaikki asiakastiedot täysin luottamuksellisesti.

Palautusehdot

Asiakkaalla on Suomen kuluttajansuojalain mukainen 14 päivän palautusoikeus. Palautusoikeus koskee vain alkuperäispakkauksessa olevia uutta vastaavia, käyttämättömiä sekä myyntikelpoisia tuotteita. Palautuksesta on ilmoitettava 14 päivän sisällä tuotteiden vastaanottamisesta, kirjallisesti tai puhelimitse ennen palautuksen lähettämistä. Lähetyksen noutamatta jättäminen ja/tai ilman palautusilmoitusta lähetetty tuote ei ole hyväksyttävä palautus – kaupan perumiseksi edellytetään ilmoitus asiakkaalta. Jos palautettu tuote ei ole em. uutta vastaavassa kunnossa, ei kaupaa voida purkaa. Mahdollinen tuotteen takaisinlähetytys tapahtuu asiakkaan kustannuksella.

Käyttämättömillä, uudenveroisilla tuotteilla ja avaamattomilla kosmetiikkapakkauksilla on 14 vuorokauden palautusoikeus. Palautuksesta tulee ilmoittaa etukäteen asiakaspalveluun esim. yhteydenottolomakkeella tai sähköpostitse. Ilmoittaminen palautusaikasta ennen palautuksen lähettämistä mahdollistaa lakisääteisen 14 vuorokautta palautusaikaa palautusilmoituksesta lähtien.

Palautuksen aiheuttamat kustannukset veloitetaan asiakkaalta. Palautuskulut peritään rahojen palautuksen tai laskuhyvityksen yhteydessä. Jos palautat vain osan tilauksen tuotteista, palautusmaksua ei peritä, mutta tilauksen toimituskuluja ei palauteta. Vastuu palautuksen perille saapumisesta on asiakkaalla, joten asiakkaan on pyydettävä kuitti palautuksen lähetyksestä. Palautettavat tavarat on lähetettävä viimeistään 14 päivän kuluessa palautusilmoituksen tekemisestä. Voimme pidäytyä maksujen palautuksesta, kunnes olemme saaneet tavaran takaisin tai kunnes olette osoittaneet lähettäneenne tavaran takaisin.

Rahojen palautus

Kun palautus on vastaanotettu ja hyväksytty, suoritetaan palautus asiakkaan käyttämälle maksutavalle.

Reklamointi viallisista tuotteista

Ongelmatilanteet kuljetuksessa sekä viallisten tuotteiden osalta: mikäli tuote on kadonnut kuljetuksen aikana, vioittunut tai asiakkaalle on toimitettu väärä tuote, tulee asiakkaan ilmoittaa virheestä välittömästi asiakaspalveluumme. Ilmoitus virheellisestä toimituksesta tai viallisesta tuotteesta on tehtävä 14 päivän sisällä tuotteen vastaanottamisesta. Jos paketti on vioittunut kuljetuksen aikana, on tuotteesta tehtävä välittömästi reklamaatio PostNordiin.

Jos kauppasopimusta koskevaa mahdollista erimielisyyttä ei saada ratkaistuksi osapuolten välisillä neuvotteluilla, kuluttaja voi saattaa asian kuluttajariitalautakunnan (www.kuluttajariita.fi) ratkaistavaksi. Ennen asian viemistä kuluttajariitalautakunnan käsittelyyn kuluttajan tulee olla yhteydessä maistraattien kuluttajaneuvontaan (www.kuluttajaneuvonta.fi/).

Tietosuoja verkkokaupassa

Tämä osio koskee verkkokauppa-asiakkaita.

Tilauksen yhteydessä jättämäsi asiakastiedot ovat luottamuksellisia eikä niitä luovuteta ulkopuolisille tahoille, mikäli tähän ei ole merkittävää ja painavaa syytä.

Palvelussamme käytetään evästeitä (cookies). Verkkokaupoissa ja muissa verkkopalveluissa yleisesti käytetyt evästeet ovat pieniä tunnistetiedostoja, jotka siirtyvät palvelimelta vierailijan tietokoneeseen istunnon aikana. Evästeitä käytetään vierailijan siirtymisen mahdollistamiseksi sivuilla palvelusta toiseen istunnon aikana. Evästeiden käyttö ei näy vierailijalle istunnon aikana eikä rasita vierailijan tietokonetta.

Henkilötietoja kerätään asiakassuhteen hoitamista varten. Henkilötietojen antaminen on edellytys verkkokaupassa ostamiselle, sillä tuotteiden maksaminen ja toimittaminen ovat ilman niitä mahdottomia. Syöttämällä tiedot hyväksyt niiden käytön.

Tekijänoikeudet

Kaikki Lymisan Hyvinvointipalveluiden verkkokaupan sisältö kuuluu Toiminimi Lymisan Hyvinvointipalveluille ja on suojattu tekijänoikeuslailla sekä Suomen että kansainvälisen lainsäädännön mukaan. Lymisan Hyvinvointipalveluiden verkkokaupan tai muun sivuston sisältöä ei saa ladata, kopioida tai muulla tavalla käyttää ilman Lymisan Hyvinvointipalveluiden erikseen myöntämää lupaa.